



# 顺德社会创新

2015 年第 05 期（总 028 期）

顺德区社会创新中心编

2015 年 6 月附刊

## 国内顶级社会企业技能培训登陆顺德

2015 年 6 月 22~24 日，2015 年社会企业家技能培训（顺德站）在区社创中心举行。社会企业家技能培训，启动于 2009 年，是由英国文化协会（在中国作为英国使/领馆文化教育处运作）发起，携手合作伙伴开展的一个大型全球项目，旨在向希望解决社会问题或已经付诸实践的社会企业家、非政府机构 (NGO) 从业者、社区领导者和年轻人提供技能培训、导师计划和来自英国的专业支持。目前有包括中国在内的 24 个国家参与。



2015 年社会企业家技能培训，英国大使馆文化教育处除携手顺德社会创新中心合作举办外，还联合爱德基金会、北京妇联、

重庆妇联以及北京圆恩空间等单位，量身打造四地五场的课程计划。

作为国内顶级的社会企业技能培训，课程力邀多位英国社会企业领域资深人士和专业导师进行深度的知识理论剖析和实战经验传授。本次课程的讲师和分享嘉宾主要包括创奇玖玖合伙人官应廉（Steve Koon）、英国社会企业 Bikeworks 联合发起人戴夫·米勒（Dave Miller）、英国 Bethnal Green 风险基金合伙人杰西卡·斯泰西（Jessica Stacey），还有往届学员映诺社区发展机构沟通官王颖、WHYHOW 思维创造社发起人刘颖璋等。

培训吸引了 50 多位来自全国各地的学员来到顺德，带着他们的“故事”前来交流学习。为期三天的培训内容主要涉及社会企业概览、社会影响评估、市场趋势分析、品牌建设，其中重点关注战略规划、实战经验、中英优秀案例分析、财务模型等，旨在为中国社会企业家们提供前沿、多元而实用的技术支持。培训期间更是有视频录制、电梯营销、现场路演等各种好玩、互动又实用的形式来激发创意，整个培训课程可谓深刻而有趣。



此次培训提供了一个知识与资源分享的平台，帮助各个社会组织和企业深入地学习和了解社会企业的相关知识和技能，开阔崭新的视野，探索社会企业发展前沿，促进顺德的社会企业走向一个新的高度，既是关于社会企业的一次系统认知，也是从创意到实践和投资的一次系统刷新。

## **精彩内容摘要**

### **1，官应廉：不要把自己臆想中的事情当作社会问题。**

在培训的过程中，各位学员首先就他们关于社会企业的故事进行介绍和分享，介绍内容包括“做什么？为什么要做？想要创造什么影响力？”。为了形象地评估案例创意的可行性和可扩展性，培训师官应廉把所有的学员调动起来，在社创中心的户外空地上划分了4个象限，分别代表不同程度的影响力和可行性，从而让每个学员就他们案例的影响力和可行性进行客观而形象的评估；同时，官应廉老师也会针对每个案例进行幽默而犀利的点评。通过这样的一个交流分析，官应廉老师特别指出，大部分学员的项目案例存在两个非常大的弊端：第一是把自己的社会理想当作社会问题；第二是逻辑思维上的错误，即开展社会企业项目时首先考虑的是解决方案，而非从问题出发。官应廉老师强调，社会企业项目的开展应当首先从要解决的社会问题出发，并且是基于实在和客观的社会问题，不应把自己臆想中的事情当作社会问题。

### **2，战略部署商业运营模式**

在深入的进行社会企业概览、社会影响力评估和市场趋势分析之后，培训课程就社会企业的商业运营模式设计以及社会投资

进行了深刻的讨论。其中，社会企业的商业运营模式主要包括三个首要解决的问题、目标客户群、可能的解决方案、独特的价值主张、主要优势、与客户接触的渠道、成本、盈利模式以及进行成果评估的指标等。在官应廉的详细讲解下，每个学员运用“精益画布”对社企的商业模式进行深度的思考和精细化的设计，从而提升机构的驱动力，为自身机构打造有针对性、可持续性的发展战略。另外，为了加强对社会投资的理解，各组学员派出一个代表进行社企创办方案的演讲，现场所有学员参与角色扮演，并且就方案的可行性和可投资性进行讨论和评价。

### **3, Dave Miller: 英国社会企业实践者，从行动开始**

为了进一步加强对社会企业认识，英国三家社会企业的创始人 **Dave Miller** 对英国社会企业的发展趋势进行了介绍，并且就成功的社会企业案例——**Bikeworks** 的社企模式进行深入的分享。**Bikeworks** 的建设主要基于英国社会的两大问题：自行车盗窃“市场”如火如荼以及几乎五分之一的青少年无就业、无教育、无培训，**Bikeworks** 将两大事业结合起来，在再利用废弃自行车支持环保工作的同时，为青少年弱势群体提供就业的机会。对于这样一个典型而有趣的案例，现场学员积极发言，分别就一些深刻的问题进行提问和讨论，主要包括 **Bikeworks** 项目从设想到确定所需要的时间、期间经历的困难、项目的盈利性等。

### **4, Jessica Stacy: 社会影响力投资**

在社会投资方面，英国 **Bethnal Green** 风险基金(BGV) 合伙人 **Jessica Stacy** 也对英国的社会影响力投资方面的实践进行了分享。英国 **Bethnal Green** 是一家支持社企加速计划的风险基金。

它利用科技创新来解决社会与环境问题，并支持初创类型的社会企业。成立于 2011 年，英国 **Bethnal Green** 风险基金是为数不多的在欧洲有关注社会影响力的科技创新社企加速计划。到目前为止，英国 **Bethnal Green** 风险基金已投资 42 家关注医疗健康，教育可持续型环境和公民社会的初创型企业。在加入英国 **Bethnal Green** 风险基金之前，Jessica 是英国 **Nesta** 创新基金会政策和研究组的一员，研究方向是如何最好的支持初创型社会企业和投资机构。她特别关注社企孵化机之间的关系同时分享研究成果。她是“**Good Incubation**”的联合出版人同时也发布关于社企加速计划的两份报告“**A Look Inside Accelerators**”和“**Startup Support Programmes: What’s the Difference**”。