

顺·德·区·社·会·工·作·研·究·联·盟·策·划·出·品

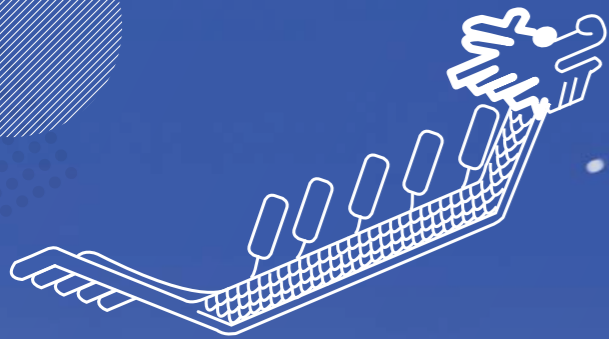
顺德区



党建引领社会治理创新

党建引领 社会治理创新

参访手册



前言

良好的社会治理是社会和谐稳定、人民安居乐业的前提和保障。党的十九大报告明确提出打造共建共治共享的社会治理格局，开启了社会治理迈向格局构建的新阶段。城乡社区是社会治理的基本单位，是党在基层执政的支撑点和社会建设的着力点。加强以城乡社区为重点的基层建设，是关系顺德高质量发展的一项基础性、长远性工作。

为贯彻落实省委“1+1+9”的工作部署，构建党领导下富有活力的社区协同共治格局，全力建设好顺德高质量发展综合示范区，顺德于2019年制定出台了《顺德区党建引领社区治理创新工作实施方案》，通过五大工程、二十项措施大力推进党建引领社区治理创新工作，形成了系统治理、依法治理、综合治理、源头治理的良好局面，引起了社会各界的积极反响和普遍认同。

《顺德区党建引领社会治理创新2020年工作要点》的出台，标志着顺德将在2019年党建引领社区治理创新工作成效的基础上，以项目化形式落实党建引领社会治理创新“520工程”，助力顺德打造共建共治共享社会治理格局的县域样板，实现全省高质量发展综合示范区及新时代践行新发展理念实验区建设目标。

为展示顺德在推动城乡社区治理创新工作的探索和成果，顺德社会工作研究联盟策划并推出顺德区党建引领社会治理创新导赏路线，主题涵盖基层党建、社区营造、社会矛盾纠纷多元调解、社会组织党建、社会服务、兜底性社会工作、新市民服务。希望导赏线路发挥窗口作用，鲜活展示顺德在社会治理创新工作中的探索与实践，以促进开放交流、经验共享。

目录

Part 1 基层党建

一、主题背景	2
二、导赏路线及参访点简介	3
基层党建教育阵地路线	3
党群服务路线	5

Part 2 社区营造

一、主题背景	8
二、导赏路线及参访点简介	9
北部片区路线一（文化保育、组织培育）	9
北部片区路线二（城市小区治理、议事协商、组织培育）	12
东部片区路线一（城市小区治理、议事协商、组织培育）	13
东部片区路线二（社区服务、社区融合、文化保育）	15
东部片区路线三（合作社、景观营造）	17
西南片区路线一（文化保育、社区服务）	19
西南片区路线二（文化保育）	21

Part 3 社会矛盾纠纷多元调解

一、主题背景	24
二、导赏路线及参访点简介	25
社会矛盾纠纷多元调解路线	25

Part 4 社会组织党建

一、主题背景	28
--------	----

二、导赏路线及参访点简介	29
红色领航·社会组织党建路线	29
红色领航·平台类与经济类组织党建路线	31

Part 5 社会服务

一、主题背景	34
二、导赏路线及参访点简介	35
残疾人康复就业服务路线一	35
残疾人康复就业服务路线二	37
青少年服务路线	39
长者服务路线一	40
长者服务路线二	41

Part 6 兜底性社会工作

一、主题背景	44
二、导赏路线及参访点简介	45
兜底性社会工作路线	45

Part 7 新市民服务

一、主题背景	48
二、导赏路线及参访点简介	49
新市民服务路线	49

预约须知	51
------	----

联系方式	52
------	----

基层党建

基层党建教育阵地路线

黄龙书院（黄龙党校）→黄龙村党员教育基地
→黄有权革命事迹展览馆→甘竹滩洪潮发电站历史展示馆

党群服务路线

上佳市社区党群服务中心（红善园）→高赞村党群服务中心
→东海村党群服务中心→水藤村红基石党群服务中心

主题背景

攻坚村级工业园改造“头号工程”，推动乡村振兴实现高质量发展，党组织的领导力起着决定性作用。顺德正积极探索“坚持党的领导”在基层工作中的实现方式，大力实施“头雁领导力工程”，将党建工作重点落在夯实基层党组织的领导力上；顺德坚持抓思想引领力，打造红色教育阵地，用新思想武装基层党员头脑；抓党群同心力，筑牢基层党组织的“阵地堡垒”，服务群众，解决群众身边问题。涌现了一批富有活力的基层党组织，在阵地建设及运营、党群先锋队建设、软弱涣散党组织整顿等方面成效显著。



START

基层党建教育阵地路线

参访点：黄龙书院（黄龙党校）→黄龙村党员教育基地→黄有权革命事迹展览馆→甘竹滩洪潮发电站历史展示馆
导赏时间：1天

1

黄龙书院(黄龙党校)

黄龙书院于2018年5月在北滘镇黄龙村揭牌成立，是顺德区党员培训的重要阵地。书院以农村“两委”干部和党员为培训教育主体，把村（社区）自治组织、经济组织、群团组织、社会组织等各类组织的骨干同时纳入培训学习范围，重点培训村（居）民小组长、村（居）民代表、股东代表、新型职业农民、工青妇群团骨干等，分期分批轮训205个村（社区）的农村骨干。培养50名机关干部、驻村第一书记和村（社区）党委书记成为讲师，增强党员干部联系服务群众的能力和水平。创新教学培训模式，采用“户内教学+户外考察”的教学模式，充分整合顺德“105党员红色教育走廊”，结合“大巴党校”，把案例教学延伸到村（社区）示范点进行现场教学，建立起多样化的红色教学模式。书院曾获中宣部表彰，成为2018年广东省唯一获奖的基层理论宣讲先进集体。



黄龙村党员教育基地

位于北滘镇黄龙村张锡尧家旧址，基地还原了2012年12月9日习近平总书记考察黄龙村基层党建慰问困难家庭时的真实情景，展示了北滘镇的特色亮点党建工作、黄龙村党建工作情况以及北滘镇党史的发展历程。

2

3

黄有权革命事迹展览馆

黄有权革命事迹展览馆于2019年在均安镇沙头社区揭牌开馆，是沙头社区深挖红色基因，讲好红色故事，打造红色阵地，创建红色村居的主要阵地。展览馆旁的黄有权故居遵循修旧如旧的原则进行了整修。黄有权是顺德均安沙头村人，1938年参加革命，1939年1月加入中国共产党。1949年，中国人民解放军粤赣湘边纵队顺德独立团，黄有权任团长。同年10月28日，黄有权率顺德独立团配合南下解放军，揭开了顺德解放事业的新篇章。黄有权革命事迹展览馆以图片、文字、视频等形式，展示“解放顺德第一人”黄有权的革命故事，为党员群众开展革命历史教育、理想信念教育、爱国主义教育提供载体和平台。



4

甘竹滩洪潮发电站

建于1971年的甘竹滩发电站是顺德人自主设计、自主制造发电设备，化水害为水利、耗时3年4个月、累计投入近万人建设的当时全国发电水位最低的潮水发电站。如今，已“退役”的甘竹滩发电站不仅成为西江岸边一道风景线，还成了顺德区党员教育基地。目前，甘竹滩洪潮发电站已具有佛山



市党员教育基地、顺德区党员教育基地以及龙江镇委党校三重身份，通过展示顺德人民在党的领导下，敢为人先、自力更生、排除万难、勇于创新的甘竹滩精神，深刻发掘科技顺德的精神原动力，对当下广大党员干部继续传承和发扬顺德人民立足岗位作奉献、敢于担当善作为、爱岗敬业求进取、发挥党员先锋模范作用具有深刻的教育意义。

参访点：上佳市社区党群服务中心（红善园）→高赞村党群服务中心→东海村
党群服务中心→水藤村红基石党群服务中心
导赏时间：1天

1

上佳市社区党群服务中心(红善园)

由社区旧幼儿园改建而成的容桂街道上佳市红善园作为“服务群众最后一公里”的阵地，集党员学习基地、自助图书室、村史室、青少年活动中心、志愿服务站等功能为一体，将惠民服务送到居民家门口，也是上佳市社区居民主要的文体活动场所之一。



2

高赞村党群服务中心

高赞村党群服务中心位于杏坛镇高赞村高赞小学旁，党群服务中心整合了党群先锋队培训基地、社会综合服务站、职工服务站、妇女儿童之家、志愿者服务站、长者饭堂等。高赞村党群服务中心还成立了顺德首个长者饭堂党支部，设置两个长者饭堂，整合社会各界资金共 145.3 万元，至今服务超 5000 人次。

3

东海村党群服务中心

东海村党群服务中心是以党建引领营造党员学习、活动于一体的综合服务中心，还设置了长者饭堂，采用配餐模式，服务村内 60 周岁以上的长者。党群服务逐步由中心推向每个村民小组实现全村覆盖，已形成大洲村民小组党群活动中心和华海公园党群活动广场。其中大洲村把村内酒庄会所等闲置空间提升改造为党群服务中心，融入会务、活动体验等功能，为党员开展组织生活和群众举办文化娱乐活动提供了便捷的阵地。



4

水藤村红基石党群服务中心

水藤村红基石党群服务中心占地面积 5000 平方米，原址是废弃康老院，经由乐从镇水藤村党委投入约 500 万元进行盘活，以党建引领为核心，通过“1+1+N+N”的运作模式，融入文化元素，建设成为服务社区群众的党建工作综合阵地。目前，红基石党群服务中心设立了党群会心社、品阅坊、童趣坊等十几个功能室以及各类体育设施，并聚集乐从镇黎时媛松柏大学水藤分校、藤溪艺社等社会组织。



社区营造

社区营造主题导赏路线按区域将参访点划分为北部片区、东部片区、西南片区，共7条路线，各有独特看点，可根据参访者的实际需要调整参访点，重组路线。

北部片区
路线一 桃村村→仙涌村→路州村

北部片区
路线二 文华社区→沙边村

东部片区
路线一 中区社区→新松社区→常教社区

东部片区
路线二 大门社区→马冈村

东部片区
路线三 仕版村→霞石村

西南片区
路线一 黄连社区→龙眼村

西南片区
路线二 马东村→古朗村→沙头社区



主题背景

顺德社区营造工作是在党委政府主导下开展城乡社区建设、促进基层善治的一种创新探索，是社会工作服务于乡村振兴、基层治理的创新模式。自2013年启动社区营造试点工作以来，经过多年实践和多方努力，顺德社区营造在促进居民的公共参与、改善社区环境、促进传统文化保护和传承、培育社区领袖和社区组织、改善基层治理工作、提升社区知名度等方面均取得较大成效，助力“和谐顺德”建设。

2019年评选出14个社区营造示范点，至今共推动全区创建社区营造示范点31个，开展社区营造实践覆盖82个村居，分布在全区的10个镇街，涵盖人才培养、组织培育、文化保育、环境改善、社区经济、小区治理等丰富内容，各具特色，富有魅力。



START

北部片区 路线一

特点：文化保育、组织培育

参访点：桃村村→仙涌村→路州村

导赏时间：1天

1

桃村村

位于北滘镇东部，具有至少八百年历史，有深厚的文化底蕴。“桃源·故里”桃村美丽乡村社区营造项目通过“口述桃村”、“导赏桃村”、“艺创桃村”、“蜕变桃村”、“参与桃村”系列活动，深挖桃村历史，凝聚桃村街坊，发掘桃村骨干，促进街坊关注社区变化、参与社区建



设，政社同心，建设更具故里情愫的美丽乡村。通过多种社区共创活动如历年开展的栲樾社区文化节、美丽乡村蜕变展览、桃村文创产品、口述历史故事动漫、艺创街、导赏员活动、议事厅等促进街坊了解社区，参与到社区事务中，培养了一批社区骨干和发掘出一批能人异士。

2

仙涌村



位于陈村镇中部偏东，朱子文化的传承地之一，也是陈村年桔种植基地。仙涌村社区营造以“软硬同抓，耕读传家”为工作核心，硬件方面，在现有的特色景点基础上，活化旧建筑为朱子学堂、年桔文化展示馆，形成独具仙涌特色的景点。软服务方面，扎根本土优秀文化——朱子文化及年桔文化，以组织培育、创新文化活动、挖掘社区骨干、

旧址活化改造、开展志愿服务等形式开展社区营造工作，进一步创新党建引领方式、创新发展服务模式，推动社区多元主体参与社区公共事务，提升村民归属感与认同感，营造“耕读传万家”的社区氛围和生活共同体。村委推动成立仙涌村乡村振兴促进会，联动企业家、乡贤参与推动社区营造工作。



3

路州村



位于乐从镇中部，具有良好的岭南传统文化底蕴。村内古树、祠堂、庙宇、历史民宅遍布，传统文化和侨胞文化深厚。在文化视角下，路州村以党建引领开展社区营造工作，一是对华侨、祠堂、榕树、庙宇、醒狮、龙舟等文化的挖掘，发动村民整合出一条人文景观导赏线路，并引进中央美术学院设计师、大学教授讲师、资深社会工作者等项目团队开展相关项目。二是成立侨务工作站，收集登记侨胞、华侨屋、出埠、贡献等信息，2015年更以路州黎氏大宗祠为载体，建成“鹭州村华侨博物馆”，增进侨胞和村民们的温情。三是围绕“人文路州”“文化品牌”“印象侨乡”“乡土历奇”“青基工程”这五大主题推进社区营造项目，先后推行了“温情家园·人文鹭州”手绘长廊、新颖有趣的“乡土文化、历奇研学”课堂等与村民息息相关的品牌项目，不断用新时代语言讲述路州故事。



2

沙边村

作为顺德区首个“全国文明村”，沙边村早在2014年便有意意识培育及营造社区志愿文化，通过开展社区领袖培训计划，挖掘并培育了一批社区领袖；建立沙边村社区学堂，搭建村民自我提升、终生学习和推动构建和谐社区氛围的平台。同时，还孵化培育出沙边村志愿者服务总队、沙边村妇女之家、沙边村大学生协会等社区自治组织，逐步提升村民的自我服务和自我管理能力。此外，沙边村立足本土深厚历史文化，打造了芳馨乐园、祠堂一条街、沙边村史馆等亮点工程，并开展“青基”、“悦·乐”、“藤·青”工程、“三月风华”、敬老万人联欢宴会、乡村旅游文化节等活动，展示沙边村的历史文化及岭南传统建筑文化的独特魅力。



特点：城市小区治理、议事协商、组织培育
参访点：文华社区→沙边村
导赏时间：1天

1

文华社区

在2013年设立，位于龙江镇中心区域，是镇内唯一无资产办、无股份社的纯楼盘社区，无论是社区空间结构或是邻里关系都有别于传统意义上的社区。文华社区致力于打造“党委-业委/物管-居民”的模式，开拓创新，整合资源，探索新市民融合之路。在2017-2019年获得顺德区社会建设“众创共善”资助后，开展“智爱文华”社区营造项目，按“丰富社区文化生活-引导居民协商共治-创建社区品牌”的服务思路，一方面撬动社区资源设立社区发展基金，扶持社区自组织开展多元社区服务；另一方面提升社区领袖及自组织参与社区事务的能力。



东部片区 路线一

特点：组织培育、议事协商、城市小区治理
参访点：中区社区→新松社区→常教社区
导赏时间：1天

1

中区社区

位于大良街道的中心城区，历史文化底蕴深厚、各项资源丰富，但也是老龄化情况较突出的社区。中区社区在社区党委的领导下围绕社区特色开展社区营造工作，一是发展社区品牌服务，以街坊节活动、“有您乐健步”、“社区有画说”系列活动增强居民归属感；二是培育居民自组织，中区现有居民自组织超过11个，在发展自身兴趣的同时，自组织能积极参与社区服务，营造和谐友善的社区氛围。三是推动多元参与，解决社区问题。除居民代表大会等社区固有的议事平台外，定期开展社区集思会及评选会，针对长者照顾等社区公共事务进行议事协商；定期组织商企开展伙伴联谊会，共同讨论服务社区的计划，同时发掘商企间的合作机会；发动社区青少年及居民组织以艺术手法改造东苑小区等。



2

新松社区

处于大良街道的最北面，是典型的城乡接合部。自2011年起，大良街道农业和社会工作局、新松社区居委会协同启创社工打造“友邻”社区服务品牌，致力凝聚社区力量，共建互相关怀、互相支持的友善社区。通过开展丰富的社区文化活动，重拾昔日邻里互助互爱的情谊之余，也逐步让居民从活动参与者逐步变成活动组织者。以“兴趣-互助-参与”的思路培育社区居民自组织13个，通过友邻学堂服务、社区微创投大赛鼓励自组织积极参与社区服务，回应社区问题，激发社区自我服务的内生活力。



3

常教社区

2001年由原伦敦居民委员会、新民村民委员会、北海村民委员会合并而成，常住人口超8万人。在党委领导下，常教社区自2014年起探索以社区社会组织培育和社区教育为介入路径的社区治理创新模式。在社工专业支持下，常教社区通过调动和整合社区资源，以常教社区学院作为平台培育居民，建立社区参与机制，成功培育了一批关注社区事务并具有社区行动力的居民骨干和社会组，在凝聚社区力量、增强社区活力、推动社区参与方面取得了良好成效。



START

东部片区 路线二

特点：社区服务、社区融合、文化保育

参访点：大门社区→马冈村

导赏时间：1天

1

大门社区

地处大良街道，现存古建筑资源丰富，侨捐项目众多。大门社区以党建引领、居委支持、社工配合、组织参与的方式开展社区营造工作，社区内的幼儿、学生、残疾人和长者都能参与到社区营造当中。依托众善乐融大门长者服务中心项目、积福田·梦想农园项目、授渔舫项目、大门敬老院驻院项目，使本地长者与外地长者、残疾人与健全人、环卫工人与其他居民的关系和谐融洽，

逐渐形成社区大家庭的相处模式。通过活化公共空间，包括古祠堂的活化、旧卫生所的改造、积福田农场的利用等，为开展各项服务和活动提供场地载体。围绕社区的特色文化如宗族文化、尊师重教文化、健康乐活文化以及侨捐乐善文化，并以升级和推广端午龙舟文化、推动龙舟文化日常化、健身化为重点开展丰富多彩的社区活动。



2

马冈村

位于容桂街道，是一个三面环水的岛村，保有深厚的文化底蕴和浓浓的人情味。马冈村以社区营造推动乡村振兴，专业社工组织（如鹏星社工和顺心社工）协同推进，以党建民生小盆菜项目、马冈印记项目以及村中节庆文体系列活动等共同推动，实现社区文化活动多样参与、全员参与。同时，关顾民生工作，盘活社区经济，完善生活、教育等基础设施，积极开展社区弱势群体关爱行动，以众善乐融马冈社区服务中心、50梦想农园等，开展全民参与共建共享众善乐融好社区。以人才培养为根，先后建立党群先锋队、马冈乡村振兴促进会以及社区各类型志愿队伍，让老中青村民献力于社区发展。还积极引入企业商家、媒体、基金会等各界参与其中，实现村内独有资源的再运用发展，一个安静的小岛慢慢变成一个充满活力的社区。



START

东部片区 路线三

特点：合作社、景观营造

参访点：仕版村→霞石村

导赏时间：1天



1

仕版村

位于伦敦街道西南部，有“广东省农田示范区”的称号，农业产值较高。仕版村社区营造以“营造一个村民有意识和有能力参与公共事务的互助社区”为愿景，致力于培育村民对社区公共事务参与的意识 and 能力，推动村民关注和参与社区发展议题。通过培育农民专业合作社，整合社区特色资源，发展社区经济，打造和经营特色生态产品和游艇观光体验路线；建立社区互助基金，以支持热心村民和社区组织积极参与社区公益事务，推动社区的整体发展，探索出具有仕版特色的社区营造路径。

160



2

霞石村

位于伦敦街道北部，历来是具有桑基鱼塘特色的鱼米之乡，2015年起霞石村推进社区营造，以社区环境改造、社区文化传承、社区生态环境教育三个内容作为公共议题，借助霞石民间生活体验馆与社区花园作为“聚情”平台，联动村民针对不同议题组建社区组织，利用村民组织力量开展旧物文化展示、社区花园种植维护、村道改造、村民房屋周边环境美化等工作，并以环境空间营造学习、协商议事、社区导赏、色彩艺术等多种形式及专业手法，重现霞石村浓厚的农耕文化与生态空间，鼓励村民感受、参与及记录社区建设的蜕变重建社区居民归属感与认同感，增强彼此间的联系。



START

西南片区 路线一

特点：文化保育、社区服务
参访点：黄连社区→龙眼村
导赏时间：1天

1

黄连社区

位于勒流街道，历史悠久，文化底蕴深厚，曾一度是顺德“四小镇”之一。2013年，黄连社区被定为顺德区农村综合体制改革试点，在党务工作实务化、社区营造、社区重建、社会组织培育方面都取得新的突破。2015年，黄连成立顺德首个社区营造协会和首个社区大学，让社区成员有能力、有质量、有参与地享受社区共同体生活。2018年，成立黄连社区乡村振兴促进会、社会组织联合会及其党支部，进一步提高基层治理效率。近年来，黄连社区先后参与顺德区农村综合改革试点、佛山市古村落活化、美丽文明村居创建、精品村居建设等，从凝聚民心、产业培育、文化营造、环境治理等多角度入手，有机融合黄连古韵和创新元素，打造水乡古韵、文化产业、美食旅游三位一体的综合文旅小镇。



2

龙眼村

地处勒流街道东南部，拥有深厚的历史文化底蕴，是佛山市第二批古村落活化升级点，其“龙舟点睛”文化品牌，成功申报省级非物质文化遗产，在整个顺德区乃至珠三角都拥有一定的文化影响力和知名度。龙眼村社区营造以创建佛山市美丽文明村、实现乡村振兴为目标，通过文化传承、邻里关系、基础设施、公共卫生、社区服务等全方位深入开展社区营造，满足社区群众的多元需求。社区内有德康园大型公益服务设施，提供长者爱心餐和残障人士服务，其中长者爱心厨房服务勒流街道多个村居。



START

西南片区 路线二

特点：文化保育

参访点：马东村→古朗村→沙头社区

导赏时间：1天

1

马东村

地处杏坛镇中心南面，是杏坛镇较为古老的乡村之一，有“永春拳之乡”的美称。藉永春拳成功申请国家非遗的机遇，马东村在党建引领下推动社区治理创新，成立马东村社区营造领导小组，引进两家社工机构进驻，实施以永春文化活村战略，通过深挖永春文化、以永春活化公共空间、建立永春文化推广机制、设计短线永春武术参观线路、建立永春培训基地、探索开发旅游业等，优化社区环境、团结村民参与、增强社区归属感，打造具有凝聚力的永春文化村。



2

古朗村

地处杏坛镇西北面，环境优美，历史文化底蕴深厚，是佛山市美丽文明村居的首批创建示范点之一。藉乡村振兴和建设美丽文明村居的契机，古朗村提出“御闻养德·古朗乡村振兴促进计划”，联合社会力量协同开发偏重社区营造、文化社会共享、休闲与度假的新古朗。结合村内的资源围绕“御闻养德”这一发展定位，通过自然环境保护、历史文化保育、社区人才培养等方面着手推进社区营造工作，以伍星祥纪念堂、日东伍大夫祠、古朗村史馆等为亮点打造一个人文传承、美丽宜居的精品乡村。



3

沙头社区

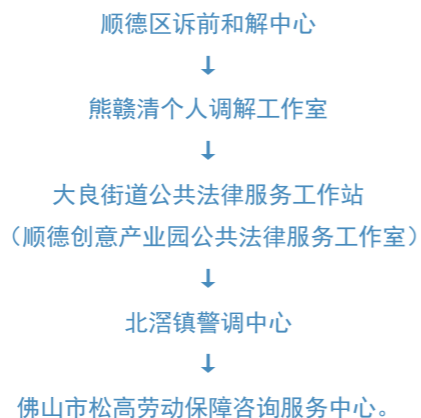
地处均安镇中心地带，社区拥有丰富的古建筑资源，自梳女文化、锣鼓钹曲艺文化等民间文化更是享誉盛名。2017年起，沙头社区党委携手社区居民和社工机构共同推动社区建设，以社区文化元素为切入点开展文化保育与推广、古建筑祠堂活化、社区公共空间整合、居民自组织拓展培育等系列服务，打造社区特色品牌，凝聚社区居民，活跃社区共建共享氛围。一方面盘活社区古建筑资源，深挖社区历史文化，传承关帝巡游、摆七姐等民俗传统活动，动员社区居民关注和参与社区文化传承与活化；同时透过服务，让社区、社工、社会组织“三社”工作联合开展，社区自组织应运而生，有效加强了社区的自治能力；另一方面透过发挥社区骨干能人所长，参与并解决社区事务，让他们以志愿服务精神带起整个社区形成人人互助氛围，唤醒社区居民主人翁意识。



社会 矛盾纠纷 多元调解

社会矛盾纠纷多元调解主题导赏路线共有五个参访点供选择，参访者可根据实际需要挑选参访点组成路线。

社会矛盾纠纷多元调解路线



主题背景

2018年以来，顺德区借势党建引领社会治理创新工作大潮，健全社会矛盾化解机制，切实加强人民调解工作，通过认真梳理在基层治理中存在的痛点、难点、堵点问题，加强了社会矛盾纠纷调解机制和调解组织建设。全区层面通过协调各方各类资源，通过诉前和解中心、品牌个人调解工作室、行业调解组织（含依托商协会进行调解）建设，通过联动群团组织、专业社会机构参与矛盾纠纷化解工作，通过技术手段创新实现人民调解远程司法确认实践工作，逐步形成了顺德区矛盾纠纷全链条、多元调解机制，打造了“大调解”工作格局，促进了人民调解提质增效。



START

社会矛盾 纠纷多元 调解路线

参访点：顺德区诉前和解中心→熊赣清个人调解工作室→大良街道公共法律服务工作站（顺德创意产业园公共法律服务工作室）→北滘镇警调中心→佛山市松高劳动保障咨询服务中心

导赏时间：1天

1 顺德区诉前和解中心

诉前和解中心于2019年6月6日成立，是顺德区旨在探索全链条多元化纠纷解决机制新路径、打造共建共治共享社会治理格局的一大着力点，也是缓解法院人案矛盾的重要抓手。诉前和解中心由佛山市委、顺德区委两级政法委统筹、佛山市中级法院指导，顺德区人民法院代管，整合法院、有关行政部门、社会力量的调解职能于一体。自成立以来，诉前和解中心围绕专业、高效、便民的目标着力开展调解员素质提升、调裁衔接机制完善和远程司法确认等工作，成效显著。目前，诉前和解中心现有专职调解员22名，他们大多有丰富的调解经验和基层服务经验，部分还有心理咨询师资格、医师资格。此外，加上劳动争议特邀调解员、保险调解委员会调解员、调解律师、家事调查员等各类人员，中心可调配的调解员超过150人，还成功培育了退休法官张雪青主导的雪芹调解工作室以及金牌调解员范惠贞、熊赣清、杨舒怡调解工作室。

自挂牌成立至2019年底，仅半年多时间，诉前和解中心就已成功调解2609件案，速裁组速裁3678件案。借助家事调解制度认定的家暴案件入选广东法院反家暴暴力维护妇女儿童权益十大案例，诉调对接机制及案例多次被中央电视台《新闻联播》《今日说法》等栏目组以及《人民法院报》报道。

1

GO

2

2 熊赣清个人调解工作室

为充分发挥调解能手的引领示范作用，顺德在全区打造了20个“叫得响、做得好、信得过”的个人调解工作室，熊赣清调解工作室便是其中之一。其团队依托“情暖司法——顺德区法院群众诉导品牌服务计划”项目获区社会建设“众创共善”计划扶持，项目组驻点于顺德法院，通过“心理咨询师+社会工作者”的方式为群众服务，化解矛盾纠纷，打造起了“法院+社工”的司法品牌服务。每天有两名工作人员分别驻点诉讼服务中心和立案大厅窗口，为群众提供诉导志愿服务，现场帮助疏导群众情绪。针对一些遗留时间长、社会影响广，群众反映强烈的缠访、闹访的情况，则由专职工作人员提供个案服务和诉调对接。除此之外，项目组还设置了团队心理辅导、户外拓展等活动为法院工作人员排解工作压力。

3

3 大良街道公共法律服务工作站（顺德创意产业园公共法律服务工作室）

顺德创意产业园作为大良第一个国家级孵化器园区，一直以来坚持以“强化创新服务和优化产业发展环境”为宗旨，主要服务于中小企业的孵化、辅导、扶持和培育，在其创业、成长阶段给予充分有效的服务和配套条件支撑，积极完善园区内相关配套设施，为推动社会和区域经济发展作出积极的贡献。目前，园区入驻企业323家，已逐步完善成为以创意产业、科技软件为发展重点的产业聚集地，并形成了从“众创空间→科技孵化器→加速器”的科技孵化链条。

大良街道公共法律服务工作站（顺德创意产业园公共法律服务工作室），是顺德区大良司法所基于新形势下大力开展公共法律服务工作的新举措，工作室于2019年下半年正式开放，由广东宝慧（顺德）律师事务所承接此项目，每周二安排专业律师在工作室坐班解答园区法律咨询，并对产生的矛盾进行调解，力求从源头上化解企业之间、个人之间、企业与个人之间的矛盾，达到和谐统一的局面。

4

4 北滘镇警调中心

北滘镇警调中心位于北滘镇派出所，是顺德区“最多访一次”信访调解工作试点单位，配备了民警、辅警、司法人员，通过人民调解、行政调解、司法调解三方联动的方式，合力化解群众矛盾纠纷。此外，警调中心可与法院进行直接视频连线，实现实时调解，并可通过司法确认系统直接与法院对接，大大缩短办理时间，切实做到“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”。近年来随着北滘经济的飞速发展，涉土地、村务、劳资等方面的矛盾纠纷也日益凸显，各领域的信访也逐年增多，警调中心的投入运作拓宽了化解矛盾纠纷的渠道，成立不足半年已成功化解矛盾纠纷案件183宗，调解成功率达97%，群众的满意度100%，有效促进不稳定因素尽可能化早、化少，抓早、抓少，为经济社会发展创造更大的、和谐的、稳定的社会环境。

5

5 佛山市松高劳动保障咨询服务中心人民调解委员会

佛山市松高劳动保障咨询服务中心由多名法律专业的资深调解员人员组成，负责承接顺德区大良、北滘、陈村、伦教、勒流五个镇街人力资源和社会保障局的劳动争议调解工作，为群众和企业排忧解难，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用。成立至今已调解各种类型的纠纷案件共九千余宗，日常工作中，调委会运用法律水平高、专业知识强、调解经验丰富等优势，引导当事人在法律法规框架下解决纠纷，实现案结事了，中心多次得到当事人好评和赠送锦旗，并实现顺德首宗“人民调解+网上司法确认”调解成功案件。同时，中心的“定纷止争领航项目”项目还获得了区社会建设“众创共善”计划扶持，通过实施人民调解育才计划，推进人民调解员队伍的社会化、专业化、职业化建设，深入各村居社区开展人民调解工作宣传教育，创建调解品牌，积极发挥调解的作用，从而有效化解矛盾纠纷，促进社会和谐发展。

社会组织 党建

红色领航·社会组织党建路线

北滘一心社会工作服务中心党支部 → 广东顺德德胜学校党支部
→ 容桂鹏星社会工作服务社党支部 → 容桂伍威权庇护工场党支部

红色领航·平台类与经济类组织党建路线

大良党群活动中心 → 黄连社区社会组织联合会支部委员会
→ 顺德区龙江总商会党支部

主题背景

社会组织作为国民经济和社会发展的的重要组成部分，是社会治理的重要协同力量。顺德作为改革开放前沿阵地，社会组织数量在广东县区中排名前列。截止至 2019 年 3 月，顺德区登记的社会组织 1857 家，从业人员 3 万名，已建立党组织 266 个，党员 1845 名。

习近平总书记强调，“社会组织面大量广，加强社会组织党的建设十分重要”。2017 年 4 月，中组部将佛山市确定为社会组织党建工作综合监测区之一，顺德区委以此为契机，精准选取 24 个有一定规模且党建基础较好的社会组织党组织为党建工作监测点，发挥模范作用。



START

红色领航 社会组织 党建路线

参访点：北滘一心社会工作服务中心党支部→广东顺德德胜学校党支部→

容桂鹏星社会工作服务社党支部→容桂伍威权庇护工场党支部

导赏时间：1天

1

北滘一心社会工作服务中心党支部

成立于2013年，其党支部成立于2016年，隶属中共北滘镇社会组织党总支委员会，现有在册党员3人，流动党员9人，入党积极分子8人。一心社工党组织联合北滘社区居民委员会、碧桂园集团党支部、碧桂园党群先锋队、碧桂园商家等开展“社企共建·绿色发展”碧桂园社区创新党群服务项目，针对居民互助意识弱、对社区环境意见大、党建力量缺整合等问题，通过社企党建共建（企业、社区、社会组织）的创新模式，企业、社区的党员发挥先锋作用带动社区改变，各方联动共建成效显著。



2

广东顺德德胜学校党总支

创办于2001年，同年建立党总支，并于2018年升级为党委，现有党员139人。学校党总支被评为佛山市“两新”组织党建工作示范点，曾多次被评为区教育系统优秀党总支，80余位党员教师荣获市两新组织优秀党务工作者、区优秀共产党员、区教育系统优秀共产党员等称号。学校党委探索并形成了党建“四W”工作法——强本位，塑造政治核心；建三微，强化党员教育；促作为，引领学校发展；创业伟，打造教育品牌。



3

容桂鹏星社会工作服务社党支部

成立于2010年，其党支部于2012年成立，是顺德首个成立党支部的社工机构。2013年，被确定为佛山市“两新”组织党建工作示范点。鹏星党支部不断探索创新党建工作法：坚持服务问题为导向，创新工作手法介入社区治理，调动多方主体参与；抓好“三结合”，即将党的群众路线与社会工作实务相结合、党的方针政策与机构项目顶层设计相结合、党建工作与机构发展相结合；创新党建工作品牌项目——“红耆行动”，发挥党员社工的专业价值，结合社区“五老”资源，关心下一代思想道德建设和健康成长；坚持党建带群建，充分调动群团组织积极性，鹏星团支部获得“广东省‘两新’团组织创先争优先进集体”荣誉称号。



4

容桂伍威权庇护工场党支部

成立于2011年，其党支部于2012年成立，目前共有正式党员8人，入党积极分子2人。伍威权庇护工场党支部探索“5S”党建工作法——以实代虚，抓政治核心；深入学习，确保教育实效；深入人心，促党群共建；广开思路，创新发展理念；实践探索，丰富发展内涵。结合机构专业特性，组织多样化的党群实践活动，发挥党员先锋模范作用，开展特殊群体关爱活动，如党员带领残疾人学员积极参加慈善义卖、组织党员对残疾人进行就业培训。



START

红色领航
平台类与
经济类组织
党建路线

参访点：大良党群活动中心 → 黄连社区社会组织联合会支部委员会 →
顺德区龙江总商会党支部
导赏时间：1天

1

大良党群活动中心

2019年7月12日正式落成投入使用，位于大良街道行政服务中心旁，共三层，总面积1500多平方米，设有大良党建展示厅、红色书吧、党员培训基地、党群一家亲、心连心工作室、多功能活动室、品味凤城等场室及退役军人服务站、大良青少年心理咨询辅导中心两家进驻机构。中心是大良街道全面贯彻落实党的十九大精神，发挥基层党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用的重要阵地，是集党员培训、“两新”党建、培育孵化服务、社群服务、资源链接、全民阅读等功能于一体的共享、创新、综合的服务平台。



2

黄连社区社会组织联合会支部委员会

成立于2018年，包含16个社会团体，设正副书记各1名、委员3名，党员18名，是佛山市首个社区社会组织联合会，亦是佛山市首个社区社会组织党组织。通过党组织的引领作用，充分整合社会组织的资源，达到黄连社区社会服务惠民最大化、基层治理效率化。



3

顺德区龙江总商会党总支

成立于2013年，是顺德区首个成立党总支的镇街总商会。党总支采取会务与党务共建模式发展党建，入选佛山市党建“亮点项目”十大单位之一，并先后获得了龙江镇先进党支部、顺德区5A社会组织、佛山市学习型党组织“学习·创新”项目十大单位之一等荣誉。



社会服务

残疾人康复就业服务路线一

大良威权康复服务中心→容桂伍威权庇护工场→容桂星愿自闭症康复中心→龙江淳爱康园工疗中心

残疾人康复就业服务路线二

顺德区星辰自闭症康复中心→杏坛镇君怡康复中心→北滘镇康园中心→顺德区乐从星晴儿童康复中心、乐从慈佑阳光家园

长者服务路线一

大良爱心长者日托中心→容桂长者综合服务中心→勒流龙眼德康园综合服务中心

长者服务路线二

乐从长者日间护理中心→乐从大罗（片区）综合服务中心

青少年服务路线

容桂青年坊

主题背景

残疾人服务

在过去的二十余年里，顺德残疾人事业取得了长足发展，自2012年起更是进入了政策的密集出台期和投入的快速成长期。截至2017年，顺德已累计出台21项残疾人相关政策文件，涵盖社会救助、生活补贴、康复、教育、就业等多个领域，为顺德残疾人社会保障和公共服务提供了较为全面的制度保障。据不完全统计，2017年顺德区在残疾人社会保障和公共服务方面的年度总经费投入已超过1.4亿元。

长者服务

顺德目前已进入老龄化社会，随着家庭趋向核心化和小型化，家庭照顾功能正在逐渐弱化，构建家庭之外的养老支持体系成为必然。近年来，顺德积极深化养老服务领域改革，陆续出台多项政策文件，做出了有益的探索与实践。通过政府购买服务，实现了居家养老服务、平安钟远程服务等在10个镇街的全覆盖，并从2016年起大力培养社区养老服务组织，逐步建立长者爱心餐配送服务，目前已建成14个长者饭堂，服务范围覆盖全区十个镇街，服务长者近800人。

青少年服务

提升儿童整体素质，发展儿童事业，可为顺德经济社会可持续发展提供强有力的智力支持和人才保障。顺德区政府、群团组织、慈善组织等通过开展公益创投大赛、购买服务等形式投入资源，持续为青少年营造良好的成长环境。截至2016年年底，顺德区与儿童及青少年服务有关的社会服务机构共有126家，儿童及青少年服务的主要阵地为青年坊、妇女儿童之家及各类儿青组织，共39家，社会工作机构29家，综合性服务机构58家。



START

残疾人康复 就业服务 路线一

参访点：大良威权康复服务中心→容桂伍威权庇护工场→容桂星愿自闭症康复中心→龙江淳爱康园工疗中心
导赏时间：1天

1

威权康复服务中心

成立于2004年，属佛山市残疾儿童康复救助定点服务机构，为残疾人（尤其是学龄前儿童）提供医疗、康复、教育、托养等服务。先后被评为广东省二级智力残疾儿童康复机构、二级肢体残疾儿童康复机构、三级孤独症儿童康复机构、广东省二级社会福利机构。自2011年起，承接顺德区内残疾人社区康复服务，有针对性地提供职业康复、居家康复服务等。



2

伍威权庇护工场

顺德区内第一间残疾人庇护工场，成立于2011年，为残障人士提供庇护性就业和支持性就业服务，占地面积1300平方米，可容纳60名学员同时学习。工场以政府主导、社会参与、民间操作、第三方监管的社会化模式运作，设有手工艺组、布艺组、加工组、印刷组、社会

企业汽车美容部、小卖部、广告策划有限公司等，孵化培育的社会企业运作良好，具备一定的自我造血能力。



3

星愿自闭症康复中心

2011年10月创办，是顺德第一家民办自闭症儿童康复机构，总教学面积3000多平方米，可容纳150名学员。中心结合机构特色文化，通过与普通幼儿园、小学合作开展融合教育工作，举办“放飞心灵，家长喘息日”“融爱行，进校园——融合教育支援”等系列活动，普及自闭症知识，促进社会更好地接纳和包容自闭症患者，帮助其更好融合社会。



4

淳爱康园工疗中心

成立于2012年，由祥信社会工作服务中心社工进驻运营。工场管理模拟企业的管理模式，让学员在工疗的同时适应普通企业的工作模式，开展手工件加工、阳光洗车服务、阳光菜园计划等项目，为龙江镇内的残障人士提供庇护性就业服务。



START

残疾人康复 就业服务 路线二

参访点：顺德区星辰自闭症康复中心→杏坛镇君怡康复中心→北滘镇康园中心→顺德区乐从星晴儿童康复中心→乐从慈佑阳光家园
导赏时间：1天

1

顺德区星辰自闭症康复中心

2013年7月成立，专为自闭症儿童及其家庭提供测试、训练、教育、咨询指导的非营利性公益服务机构，被评为顺德区3A社会组织。采用目前国际最先进的ABA（应用行为分析）、TEACCH（结构化教学）、PCI（人际关系发展干预）、心智解读、社交故事、感觉统合训练等方法为不同能力的儿童及家庭提供多种模式的咨询指导、教育康复训练，目前约有140名自闭症儿童在中心接受康复服务。



2

杏坛镇君怡康复中心

2014年6月成立，是一间为残障人士提供康复服务的福利机构。中心的服务内容主要分为康复训练服务和职业康复服务两大模块，除此之外还开设了共融艺术刺绣坊，为残障人士提供刺绣教学培训，在文化保育、促进残障人士就业等方面起积极作用。



37

北滘镇康园中心

2012年7月成立，是北滘镇首家为辖区内残疾人士提供康复训练及职业康复服务的福利性机构。中心服务内容包括三方面，一是社区康复训练，先后在西海、槎涌、碧江等建立了社区康复站；二是提供多元化职业训练服务，包括加工训练、布艺训练、手工艺训练、家政训练、厨艺训练等；三是丰富残疾人社区活动，促进社区残健共融。

3



4

顺德区乐从星晴儿童康复中心

2018年1月成立，由乐从镇政府扶持、乐从慈善会筹资建设，目前由南海区星儿特殊教育培训中心运营，是乐从镇内首个特殊儿童康复服务机构。中心为学龄前和小学阶段的自闭症及相关发育障碍，语言、心智发育迟缓，感觉统合失调，学习障碍及其他问题行为儿童提供综合性康复训练、社会融合、家庭康复指导、家庭支援等多元化服务。



5

乐从慈佑阳光花园

2015年由乐从镇人力资源与社会保障局提议、乐从慈善会积极推进、广州慈爱嘉养老服务中心承接运营，为乐从镇内有照护需求的残疾人提供日间照料和综合性康复服务。中心服务内容主要包括三方面，一是为镇内残疾人提供日间照料和护理、配送餐食、文娱康乐等服务；二是为镇内的残疾人开展专业的肢体和感官康复训练、精神病社区康复跟踪以及残疾人家属支援等服务；三是残疾人就业促进，与企业合作进行工疗生产，推荐残疾人外出就业等。



38

START

长者服务 路线一

参访点：大良爱心长者日托中心→容桂长者综合服务中心→勒流龙眼德康园综合服务中心
导赏时间：半天

1

大良爱心长者日托中心

2013年成立，是大良首个公益性养老机构，共有300多名会员。除长者日托服务外，中心还开设残疾人庇护工场。为长者恒常提供日托服务，为残疾人提供手工艺培训以及手工加工品的就业机会。



2

容桂长者综合服务中心

2015年成立，可容纳约250名长者接受各种服务。为容桂长者提供生活照料、托养护理、康复保健、家政服务、紧急援助、心理慰藉、服务培训、爱心超市、长者配餐等综合性服务。



3

龙眼德康园综合服务中心

2018年成立，由龙眼村委会投入200多万元将原龙眼中学校舍改造而成，引入专业机构运营，开展长者恒常服务，设立爱心饭堂，建立残疾人社区康园中心。其中爱心饭堂是德康园的主打服务项目，得到区、街道慈善会的扶持资助，经过二年多的运营，服务区域覆盖勒流“下三乡”8个村社区，服务人数不断攀升（送餐260餐/日、堂食80餐/日），得到社会各界的高度认可。



START

长者服务 路线二

参访点：乐从长者日间护理中心→乐从大罗（片区）综合服务中心
导赏时间：半天

1

乐从长者日间护理中心

2008年成立，是顺德区最早建立“医务—社工”先进个案管理模式的居家养老服务机构，主要开展的项目包括上门居家养老服务，长者日托服务、长者送餐服务、护老者支援服务等。涵盖的服务内容包含个人照料、家务服务、社工服务、康复服务、护理服务等多元化内容。同时，已成功组建注册一支义工服务队伍（颐乐助老志愿服务队），在册义工100多名，含活跃义工骨干20余人。



2

大罗（片区）综合服务中心

2017年启用，由区、镇、村、社四方共同出资建成，以养老和助残为两大主题，开设多个功能场室，引入慈佑阳光家园、退管服务站、黎时媛松柏大学大罗分校等专业机构，为有需要的长者和残障人士提供日间照料、康复训练、就业培训、体艺培训、家庭支援以及志愿者多元化的社会服务。重点开展残疾人岗位体验项目，让残疾人在中心乐园进行培训学习、岗位评估和面试体验，再前往企业进行岗位学习，从被动就业转向主动就业。



START

青少年 服务 路线

参访点：容桂青年坊
导赏时间：半天

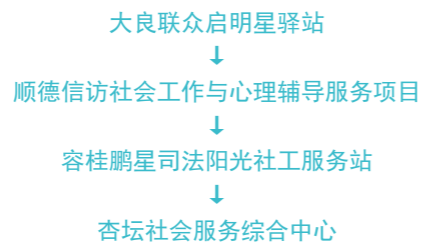
容桂青年坊

于2014年由共青团容桂街道委员会发起及主导建设，由佛山市顺德区启创青少年社工服务中心提供服务，是一个集合青少年学校服务、社区服务、夜间外展服务、青少年领袖培训、青年组织培育、青年发展议题研究及倡导服务于一身的青少年综合服务中心。为容桂范围内6至24岁青少年及其家长提供服务，成立以来服务超10万人次。关注边缘青少年并引导其回归的“街头摘星计划”入选全国最具影响力社工项目。



兜底性 社会工作

兜底性 社会工作路线



主题背景

党的十九大报告指出“推动社会治理重心向基层下移”，社会工作是基层社会治理的重要方面，是落实各项惠民政策、打通民生保障“最后一公里”的重要途径。兜底性社会工作服务是指围绕基层民生和社会治理，运用社会工作理念和方法为社区居民提供专业和保障性服务。

近年来，顺德区采用政府向社会工作服务机构购买服务的模式，为市民提供各类保障性服务，在预防化解社会矛盾、促进民生改善方面发挥了重要作用。其中，区司法局自2014年3月起试点矫正社会工作服务，于2017年4月形成“1+1+10”的项目布局模式，服务覆盖区司法局、区监所大队以及10个镇街司法所；区信访局积极推动以购买服务的方式协助开展信访社会工作，摸索出全面疏导信访诉求的“心理+社工”工作模式。

START

兜底性社会工作路线

参访点：大良联众启明星驿站→顺德信访社会工作与心理辅导服务项目
→容桂鹏星司法阳光社工服务站→杏坛社会服务综合中心
导赏时间：1天

1

大良联众启明星驿站

顺德区最早建成的社区戒毒社区康复工作站之一。2016年9月，顺德区首批投入770万元，通过公开招标采购方式，购买广东联众戒毒社会工作服务中心的禁毒社工服务。2016年11月，在大良街道办的支持下，大良派出所出资60万元建成一座四层楼高、占地面积约550平方米的工作站。驿站按照佛山市禁毒委关于“四个统一”的工作部署，打造统一规范的戒毒康复平台，实现了国家禁毒办“8·31工程”要求的“动态管控、戒毒治疗、心理矫治、帮扶救助、就业指导、宣传教育”六位一体的综合功能。在公安民警、社工的指引和帮助下，社区戒毒人员逐渐摆脱毒品的黑暗世界，迈向健康阳光新生活。截至2018年3月31日，顺德区联众社工共开展活动302场，服务社区戒毒康复学员、家属等社区居民约6017人次。



2

顺德信访社会工作与心理辅导服务项目

于2015年11月正式开展，是顺德区信访局向广州市心灵之旅心理研究与发展中心购买的向信访人和信访工作人员提供支持性服务的项目。经过三年摸索实践，提炼出了切实可行的“心理+社工”信访社会工作服务机制，推



3

容桂鹏星司法阳光社工服务站

自2016年7月起正式运营，由容桂鹏星社会工作服务社向容桂司法所提供阳光司法服务。鹏星司法阳光社工服务站通过引入社工、心理咨询师等专业力量，为容桂街道的社区矫正人员提供心理状况评估、情绪安抚疏导、个案跟踪等专业社工服务。通过创新普法形式，申报“more法校园”容桂街道未成年人预防犯罪服务计划，以模拟监狱、微电影等方式提升青少年普法效果。通过组织社区矫正人员成立“阳光志愿者服务队”，引导社区矫正人员参与社区志愿服务和教育学习，促进社区矫正人员重新融入社会。通过与容桂星愿自闭症康复中心、仁爱园、敬老院等福利机构及容桂26个村居建立合作关系，拓宽社会公益性服务领域，让“阳光志愿服务队”在福利机构及村居中开展有意义的服务。经统计，2016年至2018年期间，阳光社工服务站共组织开展集中教育72场，共服务5718人次；组织社区矫正人员开展社区服务454场，共5837人次参与了社区服务。



4

杏坛镇社会服务综合中心

由杏坛镇政府在2011年通过整合优化原镇敬老院、文娱康乐中心等社会服务机构，充分利用新建的民政综合楼而建成的综合中心。中心在2013年正式启用，以“以人为本”为根本出发点，提供“一站式”社会服务。该中心是社会组织孵化基地、慈善公益机构、文娱康乐中心、家庭服务中心、残疾人康复中心、老人托养、老人大学、爱心超市、康园工疗站社工服务中心等服务平台的集约，是一个总建筑面积约10000m²的社会服务综合体，是杏坛镇社会治理创新的重点项目。

过去8年来，杏坛镇加大财政经费保障力度，从整体层面打造服务内容丰富、服务网点全覆盖的社会服务综合体，持续向全镇30个村（社区）推广“三级试点”的模式，即以社会服务综合中心为枢纽、村居为依托、社会组织为支撑，建设多个村级社会综合服务站，逐步实现社会服务的常态化、效益的最大化。



新市民 服务

新市民服务路线

益家人容桂高新园区职工服务中心
↓
大良凤翔工业园职工服务站
↓
大良五沙职工服务中心
↓
北滘职工服务中心



主题背景

自改革开放以来，顺德随着制造业的崛起和城市化进程的提速，外来人口剧增，截止2019年年底，全区共登记有201.89万名流动人口。顺德于2014年8月成立顺德区新市民服务协会（原新顺德人服务协会），推行“政府引导、组织承接、社会参与、协同共治”的新市民服务管理新模式。在此背景下，为新市民提供专业服务的各类机构、社会团体在各级部门的关心下应运而生，为顺德新市民提供各项贴心服务。

START

新市民 服务路线

参访点：益家人容桂高新园区职工服务中心 → 大良凤翔工业园职工服务站 → 大良五沙职工服务中心 → 北滘职工服务中心
导赏时间：1天

1

益家人容桂街道高新园职工服务中心

于2012年引入容桂街道鹏星社会工作服务社的社工服务，2016年正式以中心模式运作，由容桂街道总工会出资购买服务。园区内进驻企业约300家，约有2万名新市民。中心在党委的正确引领下，以“提升职工快乐水平，共建和谐高新区”为总目标，面向高新园区企业及职工提供危机事件处理、压力舒缓、职工维权、婚姻关系辅导、文娱康体类等服务。中心成立以来，与经济科技促进局、工会、企业、周边社区等建立良好合作关系，建立“一个人，不如益家人”服务品牌，链接各类资源服务职工，搭建沟通交流平台，帮助职工建立本地支援网络，受益职工超过15000人。



2

大良凤翔工业园职工服务站

设立于2015年12月，由大良街道农业和社会工作局、大良街道总工会引入顺德区启创青少年社工服务中心为职工提供服务。园区内约有200多家企业进驻，约有2万多名新市民。凤翔工业园职工服务站坚持实践“全人健康”理念，从预防、支持、发展、参与四个维度出发，联动社会各界，开展系列职工服务。通过在园区内开展“心晴凤翔”（个案咨询及辅导服务）、“欢乐凤翔”（节日活动）、“职工悦学堂”、义工发展计划、园区美化计划等活动，塑造健康职工、打造健康职场、营造健康园区，让职工能够安心、开心地融入顺德生活。至今共举办462场活动，累计服务19529人次。



3

大良五沙职工服务中心

成立于2013年，由大良街道总工会引入顺德区和悦企业社会工作研究与发展中心为职工提供服务。在大良街道总工会的指导和支持下，中心在原有的项目基础上密切联动五沙工联会、五沙职工之家打造“三个一批”、“三位一体”的新型职工服务载体。五沙登记流动人口总数为20622人，占五沙人口总数的70.22%，新市民较多。



中心通过“一站多点”的服务模式，重点开展工会组织建设、权益维护、服务职工、提升素质、文体活动、组织孵化等服务内容，令站点成为职工“有事来此诉求，没事到此活动”的服务阵地。2018年，五沙职工服务中心举办了119场活动，服务约20000人次。

4

北滘镇职工服务中心

成立于2012年，是在区镇两级工会支持下成立的全区第一个镇级综合性服务中心，由顺德区一心社会工作服务中心负责运营，主要服务北滘镇内的企业职工和新市民。北滘镇共有20多万名职工，其中有新市民约12万余人，该人数占总职工人数的60%以上。北滘镇职工服务中心以服务职工及新市民为核心宗旨，自开业以来，开展心理辅导、社交婚恋、法律维权、技能培训、子女照顾等服务约500场，累计服务近50000人次。

为了更好地尊重基层实践者的工作创新成果，促进社会治理创新对外交流业务可持续，对顺德区外机构酌情收取参访费，请予理解。可通过以下方式联系运营机构，进一步了解导赏路线的参访流程和收费方式等。

如有参访意向，请提前5个工作日网上预约，在线提交《预约参访申请表》后，工作人员将在3个工作日内和您联系。

网上预约链接请扫右侧二维码。



欢迎联系我们

基层党建主题导赏路线

运营机构：佛山市顺德区社会创新中心
电话：（0757）29973389
电子邮箱：ssicyjb@126.com
地址：佛山市顺德区国泰南路3号恒基国际金融大厦2层

社区营造主题导赏路线

运营机构：佛山市顺德区社会创新中心
电话：（0757）29973378
电子邮箱：ssicsqb@163.com
地址：佛山市顺德区国泰南路3号恒基国际金融大厦2层

社会矛盾纠纷多元调解

运营机构：佛山市顺德区弘德法律服务中心
电子邮箱：hongdefl@163.com
地址：佛山市顺德区大良街道观绿路4号置业广场C座16楼

社会组织党建主题导赏路线

运营机构：佛山市顺德区齐心社会组织促进中心
电话：（0757）22227435
电子邮箱：fssdsc@foxmail.com
地址：佛山市顺德区大良街道汇峰名居101号

社会服务主题导赏路线

1. 残疾人康复就业服务路线一、青少年服务、长者服务：

运营机构：佛山市顺德区社会工作联合会
电话：（0757）22310275
电子邮箱：sdasw@sdasw.org
地址：佛山市顺德区大良街道近良路德元二巷14号401

2. 残疾人康复就业服务路线二：

运营机构：顺德残疾人康复协会
电话：（0757）22223856
电子邮箱：sdkfxh@126.com
地址：佛山市顺德区大良街道近良路11号名汇大厦1A层

兜底性社会工作主题导赏路线

运营机构：佛山市顺德区社会工作联合会
电话：（0757）22310275
电子邮箱：sdasw@sdasw.org
地址：佛山市顺德区大良街道近良路德元二巷14号401

新市民服务主题导赏路线

运营机构：佛山市顺德区新市民服务协会
电话：（0757）22250940
电子邮箱：sdxinshimin@126.com
地址：佛山市顺德区大良近良居委会近良路德元二巷14号502